



# **Tarifs**

Particuliers & Professionnels

14/05/2024



	Personal					Business				
	bunq Easy Bank Pro XL Personal	bunq Easy Bank Pro Personal	Bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Card Personal	bunq Easy Savings Personal	bunq Easy Bank Pro XL Business	bunq Easy Bank Pro Business	Bunq Easy Bank Business	bunq Easy Card Business	bunq Easy Savings Business
Maintien de l'offre d'adhésion qui vous facilite la vie et vous fait gagner du temps	18,99 € par mois (25 comptes inclus)	9,99 € par mois (25 comptes inclus)	3,99 € par mois	0,00 €	0,00 €	23,99 € par mois (25 comptes inclus)	13,99 € par mois (25 comptes inclus)	7,99 € par mois (1 compte inclus)	0,00 €	0,00 €
Comptes supplémentaires (par lot de 25 comptes)	20,00 € par mois	20,00 € par mois	20,00 € par mois	Non disponible	20,00 € par mois	21,00 € par mois	21,00 € par mois	21,00 € par mois	Non disponible	21,00 € par mois
Ajout d'administrateurs supplémentaires à votre compte professionnel	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Les trois premiers administrateurs sont gratuits, puis 5,99 € par administrateur et par mois	Les trois premiers administrateurs sont gratuits, puis 5,99 € par administrateur et par mois	Un seul administrateur possible	Un seul administrateur possible	Un seul administrateur possible
Recevoir MassInterest <sup>1</sup>	1.56% par an, versé hebdomadairement	1.56% par an, versé hebdomadairement	1.56% par an, versé hebdomadairement	Non disponible	1.56% par an, payé hebdomadairement	1.05% par an, versé hebdomadairement	1.05% par an, versé hebdomadairement	1.05% par an, versé hebdomadairement	Non disponible	1.05% par an, payé hebdomadairement
Épargne Multidevises (USD) <sup>1</sup>	3.71% par an, versé hebdomadairement	3.71% par an, versé hebdomadairement	Non disponible	Non disponible	Non disponible	2.30% par an, versé hebdomadairement	2.30% par an, versé hebdomadairement	Non disponible	Non disponible	Non disponible

<sup>1</sup>Vous accumulerez uniquement les intérêts de MassInterest sur les premiers 100.000 de votre (vos) compte(s) d'épargne par devise (EUR, USD, GBP), versés sur votre compte de facturation. Voir les conditions générales applicables.

Épargne Multidevises (GBP) <sup>1</sup>	3.71% par an, versé hebdomadairement	3.71% par an, versé hebdomadairement	Non disponible	Non disponible	Non disponible	2.30% par an, versé hebdomadairement	2.30% par an, versé hebdomadairement	Non disponible	Non disponible	Non disponible
<b>Paielements</b>										
Émission/réception de virements (instantanés) ou envoi de demandes de paiement (instantanées)	gratuit	gratuit	gratuit	2 paiements sortants (non instantanés) par mois autorisés.  Réception de virements gratuite et non limitée.	2 paiements sortants (non instantanés) par mois autorisés.  Réception de virements gratuite et non limitée.	0,13 € par paiement par demande de paiement	0,13 € par paiement par demande de paiement	0,13 € par paiement par demande de paiement	0,13 € par paiement par demande de paiement  2 paiements sortants (non instantanés) par mois autorisés.	0,13 € par paiement par demande de paiement  2 paiements sortants (non instantanés) par mois autorisés.
Tap To Pay (uniquement sur iOS)	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	1,5 % du montant	1,5 % du montant			
Envoyez des demandes, payez avec SOFORT ou instantanément avec iDEAL ou Bancontact	gratuit	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	0,27 € par paiement et par demande de paiement	0,27 € par paiement et par demande de paiement	0,27 € par paiement et par demande de paiement	Non disponible	Non disponible
Envoyez des demandes, payez instantanément avec une carte de débit ou de crédit	2,5 %	2,5 %	2,5 %	Non disponible	Non disponible	2,5 % + 0,27 €	2,5 % + 0,27 €	2,5 % + 0,27 €	Non disponible	Non disponible
Réception de paiements instantanés via iDEAL, SOFORT, Bancontact	gratuit	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	0,27 € par paiement	0,27 € par paiement	0,27 € par paiement	Non disponible	Non disponible
Réception de	2,5 %	2,5 %	2,5 %	Non disponible	Non disponible	2,5 % + 0,27 €	2,5 % + 0,27 €	2,5 % + 0,27 €	Non disponible	Non disponible



paiements bunq.me avec une carte de débit ou de crédit										
Rechargement avec une carte de débit ou de crédit, quand et où cela vous convient.	0,5 % pour les cartes EEE ou 2,5 % pour les cartes hors EEE (500 € gratuits par mois)	0,5 % pour les cartes EEE ou 2,5 % pour les cartes hors EEE (500 € gratuits par mois)	0,5 % pour les cartes EEE ou 2,5 % pour les cartes hors EEE (500 € gratuits par mois)	0,5 % pour les cartes EEE ou 2,5 % pour les cartes hors EEE (500 € gratuits par mois)	0,5 % pour les cartes EEE ou 2,5 % pour les cartes hors EEE (500 € gratuits par mois)	0,5 % pour les cartes EEE ou 2,5 % pour les cartes hors EEE (500 € gratuits par mois)	0,5 % pour les cartes EEE ou 2,5 % pour les cartes hors EEE (500 € gratuits par mois)	0,5 % pour les cartes EEE ou 2,5 % pour les cartes hors EEE (500 € gratuits par mois)	0,5 % pour les cartes EEE ou 2,5 % pour les cartes hors EEE (500 € gratuits par mois)	0,5 % pour les cartes EEE ou 2,5 % pour les cartes hors EEE (500 € gratuits par mois)
Rechargement via IDEAL, SOFORT, Bancontact	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	0,13 € par rechargement				
Émission d'un virement via Wise : 8 x moins cher qu'avec n'importe quelle autre banque	Le taux de change réel grâce au partenariat avec Wise	Le taux de change réel grâce au partenariat avec Wise	Le taux de change réel grâce au partenariat avec Wise	Non disponible	Non disponible	0,13 € par paiement + le taux de change réel grâce au partenariat avec Wise	0,13 € par paiement + le taux de change réel grâce au partenariat avec Wise	0,13 € par paiement + le taux de change réel grâce au partenariat avec Wise	Non disponible	Non disponible
Gain de temps précieux avec les virements par lots SEPA XML	gratuit	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	2,00 € par lot de 100 virements maximum + 0,13 € par virement	2,00 € par lot de 100 virements maximum + 0,13 € par virement	2,00 € par lot de 100 virements maximum + 0,13 € par virement	Non disponible	Non disponible
Vous avez toujours accès à votre argent liquide et vous le contrôlez grâce aux dépôts effectués via Barzahlen, viacash ou Paysafe Cash	2,5 % du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	2,5 % du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	2,5 % du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	Non disponible	Non disponible	2,5 % du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	2,5 % du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	2,5 % du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	Non disponible	Non disponible



Réception de virements Swift (jusqu'à 10 000 €)	5,00 € par virement	5,00 € par virement	5,00 € par virement	Non disponible	Non disponible	5,00 € par virement	5,00 € par virement	5,00 € par virement	Non disponible	Non disponible
Réception de virements Swift (entre 10 000 € et 100 000 €)	10,00 € par virement	10,00 € par virement	10,00 € par virement	Non disponible	Non disponible	10,00 € par virement	10,00 € par virement	10,00 € par virement	Non disponible	Non disponible
Réception de virements Swift (supérieur à 100 000 €)	25,00 € par virement	25,00 € par virement	25,00 € par virement	Non disponible	Non disponible	25,00 € par virement	25,00 € par virement	25,00 € par virement	Non disponible	Non disponible
<b>Prélèvements automatiques</b>										
Prélèvement automatique	gratuit	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	0,13 € par prélèvement	0,13 € par prélèvement	0,13 € par prélèvement	Non disponible	Non disponible
<b>Cartes</b>										
La meilleure couverture mondiale qui soit (Maestro, Mastercard)	Une combinaison de 3 cartes est incluse gratuitement.	Une combinaison de 3 cartes est incluse gratuitement.	1 carte est incluse gratuitement.	Non disponible	Non disponible	Une combinaison de 3 cartes est incluse gratuitement.	Une combinaison de 3 cartes est incluse gratuitement.	1 carte est incluse gratuitement.	Non disponible	Non disponible
Commande instantanée de cartes Maestro supplémentaires	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	Non disponible	Non disponible	9,99 € par carte + 3,99 € par mois et par carte	9,99 € par carte + 3,99 € par mois et par carte	9,99 € par carte + 3,99 € par mois et par carte	Non disponible	Non disponible
Commande instantanée de cartes de Mastercard supplémentaires	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	Non disponible	Non disponible	9,99 € par carte + 3,99 € par mois et par carte	9,99 € par carte + 3,99 € par mois et par carte	9,99 € par carte + 3,99 € par mois et par carte	Non disponible	Non disponible
Création de Virtual Credit Cards « on-the-go »	26 cartes	26 cartes	1 carte	1 carte, 9,99 € par an pour une carte physique	1 carte, 9,99 € par an pour une carte physique	26 cartes	26 cartes	1 carte	1 carte, 9,99 € par an pour une carte physique	1 carte, 9,99 € par an pour une carte physique

Apple Pay, Google Pay, FitBit Pay	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Création de Virtual Credit Cards supplémentaires <sup>2</sup>	19,99 € par mois par lot de 26 cartes supplémentaires	19,99 € par mois par lot de 26 cartes supplémentaires	Non disponible	Non disponible	Non disponible	19,99 € par mois par lot de 26 cartes supplémentaires	19,99 € par mois par lot de 26 cartes supplémentaires	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Commande d'une carte de remplacement (Mastercard/Maestro)	9,99 € par carte (1 remplacement gratuit par an)	9,99 € par carte (1 remplacement gratuit par an)	9,99 € par carte	Non disponible	Non disponible	9,99 € par carte (1 remplacement gratuit par an)	9,99 € par carte (1 remplacement gratuit par an)	9,99 € par carte	Non disponible	Non disponible
Commander un remplacement pour une carte qui expire dans les 3 mois	gratuit	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	gratuit	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible
Commande d'une Metal Card de remplacement	89,99 € par carte	89,99 € par carte	89,99 € par carte	Non disponible	Non disponible	89,99 € par carte	89,99 € par carte	89,99 € par carte	Non disponible	Non disponible
Paiement par carte (non-Euro) <sup>3</sup>	Taux de change réel Mastercard + 0,5% (frais de réseau)	Taux de change réel Mastercard + 0,5% (frais de réseau)	1,5% du montant de la transaction + 0,5% (frais de réseau)	1,5% du montant de la transaction + 0,5% (frais de réseau)	1,5% du montant de la transaction + 0,5% (frais de réseau)	Taux de change réel Mastercard + 0,5% (frais de réseau)	Taux de change réel Mastercard + 0,5% (frais de réseau)	1,5% du montant de la transaction + 0,5% (frais de réseau)	1,5% du montant de la transaction + 0,5% (frais de réseau)	1,5% du montant de la transaction + 0,5% (frais de réseau)
Retrait d'espèces <sup>4</sup>	Les 6 premiers retraits par mois sont gratuits, les cinq suivants sont à 0,99 €. Ensuite, 2,99 € par retrait	Les 6 premiers retraits par mois sont gratuits, les cinq suivants sont à 0,99 €. Ensuite, 2,99 € par retrait	Les 5 premiers retraits par mois coûtent 0,99 € chacun, puis 2,99 € chacun	€2.99	€2.99	Les 6 premiers retraits par mois sont gratuits, les cinq suivants sont à 0,99 €. Ensuite, 2,99 € par retrait	Les 6 premiers retraits par mois sont gratuits, les cinq suivants sont à 0,99 €. Ensuite, 2,99 € par retrait	Les 5 premiers retraits par mois coûtent 0,99 € chacun, puis 2,99 € chacun	€2.99	€2.99

<sup>2</sup> Le paiement de la facture est dû lors du passage de la commande de la première carte en dehors du lot de cartes facturées en cours.

<sup>3</sup> Les « frais de réseau » seront appliqués à partir du 1er novembre 2021.

<sup>4</sup> Il en va de même pour les retraits d'espèces dans d'autres devises que l'euro si la devise retirée est la même que celle du compte lui-même. Si une conversion est nécessaire, des frais de réseau de 0,5 % sont ajoutés.

Devises Locales										
Ouverture d'un compte en Devises Locales	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	Non disponible	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Conversion de devises	Taux de change Currencycloud + 0,5 % de frais de réseau	Taux de change Currencycloud + 0,5 % de frais de réseau	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Taux de change Currencycloud + 0,5 % de frais de réseau	Taux de change Currencycloud + 0,5 % de frais de réseau	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Virement sortant du compte en Devises Locales (sans conversion)	Frais de transaction	Frais de transaction	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Frais de transaction	Frais de transaction	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Virement sortant du compte en Devises Locales (avec conversion)	Frais de transaction + 0,5 % de frais de réseau	Frais de transaction + 0,5 % de frais de réseau	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Frais de transaction + 0,5 % de frais de réseau	Frais de transaction + 0,5 % de frais de réseau	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Virement entrant sur le compte en Devises Locales (sans conversion)	Frais de transaction	Frais de transaction	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Frais de transaction	Frais de transaction	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Virement entrant sur le compte en Devises Locales (avec conversion)	Frais de transaction + 0,5 % de frais de réseau	Frais de transaction + 0,5 % de frais de réseau	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Frais de transaction + 0,5 % de frais de réseau	Frais de transaction + 0,5 % de frais de réseau	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Pièces jointes										





transaction (numérique uniquement)										
Envoi automatique de relevés bancaires à votre comptable (uniquement sous forme numérique)	Non disponible	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	Non disponible				
<b>API</b>										
Création de votre propre banque avec l'API bancaire la plus puissante au monde. Obtention de clés API et d'adresses IP	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	Non disponible	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	Non disponible
<b>Noms commerciaux multiples</b>										
Ajout de tous vos noms commerciaux sans perte de temps	Non disponible	2,99 € par mois par nom commercial	2,99 € par mois par nom commercial	Non disponible	Non disponible	Non disponible				
<b>Zapier</b>										



Automatisation de vos finances avec Zapier	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	Non disponible
<b>Fonctionnalités supplémentaires</b>										
Disposez d'un nouvel IBAN, local	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	Non disponible	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Offrez la possibilité de planter des arbres à un de vos amis	gratuit	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Suivez facilement vos dépenses de groupe avec la fonctionnalité Activités	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible
						Uniquement disponible pour le compte des administrateurs	Uniquement disponible pour le compte des administrateurs	Uniquement disponible pour le compte des administrateurs		
Investissez votre argent sans fournir le moindre effort avec Easy Investments <sup>5</sup>	0,99% par an sur les actifs sous gestion (facturé mensuellement)  0,59% est facturé par bunq, 0,40% par Birdee.	0,99% par an sur les actifs sous gestion (facturé mensuellement)  0,59% est facturé par bunq, 0,40% par Birdee.	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible

<sup>5</sup> bunq déduira des frais de votre compte chaque mois, après quoi bunq transférera une partie de ces frais à Birdee.



Frais de transaction		
Transactions sortantes		
	Personal	Business
Virements instantanés (EUR, USD, GBP)	0,70 €	0,99 €
Virements instantanés (SEK, NOK, DKK, PLN, AUD)	1,00 €	2,00 €
Virements instantanés (CZK, RON, HUF, CAD, IDR, INR, MXN, MYR, SGD, HKD, HRK)	3,00 €	5,00 €
Virements instantanés (PHP)	6,00 €	10,00 €
SWIFT (frais partagés)	10,00 €	15,00 €
SWIFT (tous les frais)		
- Niveau 1	15,00 €	15,00 €
- Niveau 2	20,00 €	20,00 €
- Niveau 3	30,00 €	30,00 €
- Niveau 4	45,00 €	45,00 €
Transactions entrantes		
Réception de virements SWIFT ou US Fedwire	10,00 €	15,00 €
Réception de virements non-SWIFT	0,70 €	0,99 €

bunq Pack	
Profitez de bunq avec vos amis, votre famille et votre(s) partenaire(s) : obtenez 4 comptes bunq Easy Bank Pro	28,99 € par mois



Personal ou 3 comptes bunq Easy Bank Pro Personal et 1 compte bunq Easy Bank Pro Business	
Profitez de bunq à plusieurs en passant de l'offre Easy Bank Pro Personal dans le Pack à l'offre Easy Bank Pro XL Personal	9 € par mois supplémentaires (facturé au membre Easy Bank Pro XL Personal)
Profitez de bunq à plusieurs en passant de l'offre Easy Bank Pro Business dans le Pack à l'offre Easy Bank Pro XL Business	10 € par mois supplémentaires (facturé au membre Easy Bank Pro XL Business)

Frais d'incidents bancaires		
	Personal	Business
Saisie bancaire	80,00 € par saisie	80,00 € par saisie
Relevés bancaires (uniquement disponibles pour les entreprises)	Non disponible	120,00 €
Procédure d'arbitrage pour une rétrofacturation Mastercard	20 € - 500 € par transaction, selon la décision de l'équipe de résolution des litiges Mastercard	20 € - 500 € par transaction, selon la décision de l'équipe de résolution des litiges Mastercard
Exportation de relevés bancaires d'un compte bunq définitivement fermé	100,00 €	120,00 €
Avance de fonds d'urgence Mastercard	100,00 €	120,00 €
Droit de timbre sur le relevé de compte en cas de solde moyen supérieur à 5 000 € (sur une base annuelle et sous réserve de modifications législatives ultérieures).	34,20 € par an	100,00 € par an



(Seulement pour les comptes ayant un IBAN italien)		
--	--	--

Développeurs API - PSD2	
Package, dans lequel sont inclus des conseils personnels et spécialisés, et la résolution de problèmes avec notre équipe d'assistance	3 500 € pour 10 heures d'assistance.

## Explications

### ❖ bunq Pack

bunq est bien mieux tous ensemble. C'est pourquoi profiter de bunq avec vos amis, votre famille ou votre(s) partenaire(s) a été autant facilité ! En créant votre propre bunq Pack, vous pouvez partager l'expérience bunq avec au maximum 3 autres personnes : il est possible d'avoir un bunq Pack avec 4 comptes bunq Easy Bank Pro Personal/Easy Bank Pro XL Personal ou 3 comptes bunq Easy Bank Pro Personal/Easy Bank Pro XL Personal et 1 compte bunq Easy Bank Pro Business/Easy Bank Pro XL Business. Cela inclut le compte du propriétaire du Pack.

Le propriétaire du bunq Pack est l'utilisateur qui a initié la formation du Pack. Seul le propriétaire du Pack sera facturé pour les frais du Pack. Les autres membres d'un Pack ne seront pas facturés pour leurs frais de compte mensuels respectifs tant qu'ils restent membres du Pack. Si un membre du Pack passe à Easy Bank Pro XL Personal ou Easy Bank Pro XL Business, il/elle sera facturé(e) uniquement pour la différence entre les frais d'adhésion Easy Bank Pro Personal et Easy Bank Pro XL Personal ou entre Easy Bank Pro Business et Easy Bank Pro XL Business. Tous les autres frais seront facturés normalement.

À titre d'illustration, un membre bunq Easy Bank Pro Personal Pack ne sera pas facturé 8,99 € par mois, mais il sera facturé s'il commande une carte de remplacement ou fait plus de quatre retraits en un mois.

Vous pouvez quitter un Pack à tout moment et chaque propriétaire d'un bunq Pack peut résilier son Pack à tout moment. Si vous quittez un Pack, vous pouvez continuer à accéder à toutes les fonctionnalités bunq qui vous facilitent la vie et vous font gagner du temps. En fonction de votre type de compte, nous appliquerons les tarifs bunq Easy Bank Pro Personal ou bunq Easy Bank Pro Business au cas où vous quitteriez un Pack ou si le Pack dans lequel vous vous trouvez serait résilié.

Nous résilierons automatiquement un Pack si le propriétaire du Pack est en retard dans le règlement des frais mensuels.

### ❖ Facturation



Si vous commandez une carte supplémentaire ou une carte de remplacement, nous vous facturerons 9,99 €. Ce montant sera débité de votre compte de facturation immédiatement. Tous les frais de fonctionnement seront débités de votre compte de facturation une fois par mois (à votre date de facturation).

Nous commencerons à facturer une carte supplémentaire ou des comptes bancaires supplémentaires, à la première date de facturation suivant l'activation de la carte supplémentaire ou au moment où nous avons reçu la commande pour les comptes bancaires supplémentaires.

#### ❖ **Mise à niveau**

Les prix mentionnés ci-dessus s'appliqueront à vous au moment où vous choisirez de faire une mise à niveau. Cependant, nous ne commencerons à facturer les frais d'adhésion qu'à la première date de facturation suivant la mise à niveau.

En cas de mise à niveau, nous vous facturerons les frais mensuels pour les cartes et/ou comptes supplémentaires si le nombre de cartes et/ou de comptes dépasse le nombre inclus dans votre offre d'abonnement.

À titre d'exemple, imaginez que vous ayez cinq cartes bunq actives et que vous décidiez de passer à l'offre bunq Easy Bank Pro Personal. Seules trois cartes bunq sont incluses dans votre abonnement bunq Easy Bank Pro Personal, donc en plus des frais d'adhésion, nous vous facturerons des frais mensuels par carte pour les deux cartes qui dépassent la quantité incluse.

À la première date de facturation suivant votre mise à niveau, nous compterons le nombre de retraits effectués au cours de la période de facturation précédente (y compris les retraits effectués après la dernière facturation mais avant la mise à niveau) et nous facturerons des frais pour tous retraits supérieurs au nombre de retraits inclus dans votre abonnement.

À titre d'exemple, imaginez que vous ayez effectué trois retraits depuis votre dernière date de facturation et que vous ayez ensuite effectué une mise à niveau. Après la mise à niveau, vous avez effectué quatre retraits supplémentaires. À la prochaine date de facturation, nous comptons un total de sept retraits. Quatre retraits sont inclus dans votre abonnement, nous vous facturerons donc trois retraits.

#### ❖ **Paielements par carte dans une devise autre que l'Euro et retraits d'espèces**

Pour les transactions exécutées dans des devises autres que l'Euro, nous convertissons le montant de la transaction en Euro en utilisant les taux de change Mastercard avant de débiter votre compte. Cela signifie que le montant initial débité au moment du paiement est un montant estimé, qui peut différer du montant final une fois le paiement entièrement traité en raison de possibles fluctuations du taux de change. Si vous souhaitez vérifier les taux de change Mastercard actuels, veuillez consulter leur site internet.

Nous pouvons également appliquer des frais de réseau à votre transaction.

#### ❖ **Virements reçus Swift**

En fonction du montant de ces transactions, nous vous facturons des frais de virements reçus Swift.

#### ❖ **Frais d'incidents bancaires**

Parfois, vos incidents bancaires avec une tierce partie nous forcent à nous impliquer. Parce que cette implication nécessite du temps et des efforts de notre part, nous pouvons vous facturer le manque à gagner subi pour ces interventions.



#### ❖ **Saisie bancaire**

Une tierce partie a la possibilité (de manière préliminaire ou définitive) d'extraire des fonds de votre compte pour rembourser une dette impayée, par exemple en raison d'impôts ou de prêts impayés. Cette tierce partie a besoin d'une autorisation préalable d'un juge ou d'une décision de justice pour faire procéder à une saisie sur vos comptes. Le traitement de ces saisies étant un procédé complexe et chronophage, nous vous facturerons les frais décrits ci-dessus. Si vos comptes sont créditeurs, nous prélèverons directement les frais de votre solde. Nous vous facturerons également les frais si votre compte est débiteur.

#### ❖ **Relevés bancaires**

Votre entreprise peut être tenue de fournir un relevé bancaire standard à votre cabinet d'audit. Pour vous aider dans cette démarche, nous pouvons rédiger le relevé requis conformément au standard de la NBA (<https://www.nba.nl/tools-en-voorbeelden/standaardbankverklaring/>) en néerlandais ou en anglais. Si vous demandez d'établir un relevé bancaire standard de votre compte domicilié chez nous, nous vous facturerons les frais applicables.

#### ❖ **Rétrofacturations Mastercard**

Les rétrofacturations sont des procédures par lesquelles vous contestez un paiement par carte que vous avez effectué. Veuillez noter que Mastercard peut décider que le litige était injustifié (avant ou après arbitrage). Des frais vous seront alors facturés. Si la situation le justifie, nous nous réservons le droit de vous répercuter tous les frais supplémentaires facturés par Mastercard pour les rétrofacturations frauduleuses ou incorrectes (en plus des cas mentionnés ci-dessus). Nous tenons à vous informer que ces frais peuvent être particulièrement élevés. Pour plus d'informations veuillez vous référer au Guide de Rétrofacturation Mastercard.

Un dépôt de 15 € sera déduit de votre compte. Il vous sera restitué à l'issue du processus de rétrofacturation. En cas de demande de rétrofacturation fautive ou injustifiée, nous pouvons décider de conserver la caution.

#### ❖ **Exportation de relevés bancaires d'un compte définitivement clôturé**

Si vous souhaitez exporter un relevé bancaire d'un compte que vous avez décidé de clôturer définitivement, nous vous aiderons volontiers. Cependant, comme cela nécessite beaucoup de temps et d'efforts de notre part pour y parvenir, nous vous facturerons des frais pour l'export d'un relevé bancaire d'un compte définitivement clôturé. Veuillez consulter [www.together.bunq.com](http://www.together.bunq.com) si vous souhaitez clôturer votre compte via l'application de manière à vous permettre d'exporter des relevés bancaires et d'éviter ces frais.

#### ❖ **Assistance API pour les développeurs PSD2**

Nous souhaitons fournir aux développeurs sous licence PSD2 une assistance concernant la connexion de leur application à l'API bunq PSD2. Cette assistance peut être obtenue par package de 10 heures. Notre logiciel gardera une trace des heures d'assistance que vous avez utilisées. Les heures d'assistance achetées ne sont pas remboursables. Cette assistance peut être demandée en envoyant un e-mail à [apipartner@bunq.com](mailto:apipartner@bunq.com). Pour savoir ce qui est inclus ou non dans ce package d'assistance, veuillez consulter les conditions générales correspondantes sur [www.bunq.com/terms](http://www.bunq.com/terms).

#### ❖ **Droit de timbre pour les utilisateurs qui résident en Irlande**

Dans certains cas particuliers, nous sommes tenus de collecter un droit de timbre si vous résidez en Irlande. Si vous utilisez une carte physique, nous sommes dans l'obligation de vous facturer des frais de 0,12 € par retrait d'espèces, avec un maximum de 5 € par an. Ces frais sont prélevés une fois par an, le 31 décembre. La collecte de ces droits de timbre est obligatoire et est réglementée par les autorités fiscales irlandaises, Revenue. Pour plus d'informations, veuillez consulter leur site Internet.



### **Systeme de garantie des depôts**

Les comptes bunq Easy Bank Personal, Easy Bank Pro Personal, Easy Bank Pro XL Personal, Easy Savings Personal, Easy Bank Business, Easy Bank Pro Business, Easy Bank Pro XL Business, Easy Savings Business et les comptes bunq Easy Travel sont couverts par le système néerlandais de garantie des dépôts (DGS). Cela signifie que les fonds sur ce(s) compte(s) sont assurés (à hauteur de 100 000 € pour l'ensemble des comptes) en cas de faillite. Veuillez consulter notre [fiche d'information DGS](#) ou [la Banque des Pays-Bas \(DNB\)](#) pour plus d'informations.